

## بیانیه توافق سطح خدمات اداره کل فرودگاههای استان اصفهان

اداره کل فرودگاههای استان اصفهان ارائه دهنده کلیه خدمات هوانوردی و فرودگاهی از قبیل: خدمات ترافیک هوایی، ارائه محل استقرار و زیر ساختهای فرودگاهی، ارائه و راهبری زیرساخت های مرتبط سامانه پذیرش مسافر، صدور مجوز تردد دسترسی و اعلان پرواز می باشد که کلیه خدمات فوق اشاره به تصویب سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور رسیده است.

هدف از این توافقنامه تاکید بر ارائه خدمات با کیفیتی که مورد توافق خدمت گیرندگان قرار گیرد می باشد.

شیوه و قوانین حاکم بر ارائه این خدمات به شرح ذیل است:

- خدمات ترافیک هوایی به شرکتهای هواپیمایی داخلی و خارجی که دارای تاییدیه فعالیت از سازمان هواپیمایی کشوری می باشند ارائه می گردد. ارائه این خدمت طبق قوانین سازمان بین المللی هواپیمایی کشوری (ICAO)، سازمان هواپیمایی کشوری جمهوری اسلامی ایران و شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران است.
- خدمات ارائه محل استقرار و زیر ساختهای فرودگاهی به نهادها، ارگانها، موسسات و شرکتهای هواپیمایی مستقر در فرودگاه ارائه می گردد که بر اساس اساسنامه شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران و یا تفاهم نامه های منعقد شده ارائه می گردد.
- خدمات ارائه و راهبری زیرساخت های مرتبط با سامانه پذیرش مسافر که شامل زیر ساختهای فیزیکی از جمله کانترهای پذیرش مسافر -نوار نقاله ها و ... و زیرساختهای فناوری اطلاعات در سامانه های پذیرش مسافر جهت برقراری نظام هماهنگ هندلینگ به مسافری می باشد که بر اساس اساسنامه شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران، قوانین بین المللی ایکائو، قانون توسعه پنجم و ماده ۶۳ قانون وصل برخی از خدمات دولتی ارائه می گردد.
- خدمات صدور مجوز تردد دسترسی جهت هماهنگی تردد به محل های دسترسی طبقه بندی شده در فرودگاهها توسط پرسنل فرودگاهها، شرکتهای هواپیمایی، شرکت های هندلینگ کننده زمینی، کارکنان دستگاهها و نهادی مستقر در فرودگاهها و پیمانکاران مستقر می باشد که بر اساس قوانین دفتر مرکزی حراست فرودگاهها و سازمان حراست کل کشور ارائه می گردد.
- خدمات اعلان پرواز که جهت اطلاع رسانی مشخصات پروازهای مسافربری و اعلام وضعیت پروازها به عموم مردم، دستگاههای اجرایی، استفاده کنندگان و سرویس دهندگان حمل و نقل هوایی بر اساس اساسنامه شرکت فرودگاهها و ناوبری هوایی ایران، قوانین بین المللی ایکائو، قانون توسعه پنجم برقرار گردیده است. این خدمت از طریق وب سایت، تلفن گویا، سامانه ۱۹۹، سیستم پیامکی و تابلوهای اعلان پرواز فرودگاهها ارائه می شود.

حسن امجدی

مدیر کل  
